

## INTERVENCIÓN CON MENORES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### PRESENTAN ESTAS CARACTERÍSTICAS:

- Predominio del pensamiento concreto.
- Poca habilidad para el pensamiento abstracto.
- Atraso en el aprendizaje de la lengua (algunos no lo consiguen).
- Lentitud para procesar los datos y en el tiempo de reacción.
- No comprenden el concepto de tiempo.
- Dificultad para comunicarse.
- Falta de memoria en algunas situaciones.
- Diferencias en el desarrollo emocional y en las respuestas emocionales. Alteraciones de la conducta y psicológica ante los cambios. No los aceptan.
- Necesidad imperiosa de reglas y rutinas. Un mundo estructurado les aporta estabilidad para realizar sus actividades y en sus relaciones sociales.

Si cuando le damos la noticia no observamos ninguna respuesta se debe a que:

- ✓ *Les cuesta identificar sus propios sentimientos.*
- ✓ *Suelen retardar la respuesta de duelo.*
- ✓ *Requieren de un ritmo diferente para la elaboración del duelo.*
- ✓ *Tienen una capacidad distinta para percibir el tiempo.*

***En el caso de otras discapacidades físicas o sensoriales, la intervención en el duelo sigue las mismas pautas que en los demás casos, excepto si existe una gran dependencia funcional con la persona fallecida.***

### ATENCIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- La información a los medios debe ser ofrecida por una sola persona y siempre la misma (director/a o persona en quien delegue).
- La información debe ser clara y precisa, atendiendo a los hechos confirmados.
- Es muy importante proteger a los menores de su influencia y acoso, así como su derecho a la privacidad de su persona e imagen, marcando una distancia de seguridad entre el centro educativo y los medios.
- Debe tenerse en cuenta, especialmente en el caso de alumnado mayor de 12 años, el uso que pueden hacer de las redes sociales, publicando vídeos, imágenes o comentarios, pudiendo crear o dar veracidad a rumores sobre lo sucedido.

© Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia, 2014  
R.X.P.I.: 03/2014/1391  
Depósito legal: C1148-2015



# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS

GUÍA BREVE PARA EL ASESORAMIENTO Y LA INTERVENCIÓN

Grupo de Intervención Psicológica  
en Catástrofes e Emerxencias (GIPCE)  
do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia

Espiñeira, 10 - Bajo  
15706 Santiago de Compostela  
Tfno.: 981 534 049. Fax: 981 534 983  
copgalicia@cop.es  
www.copgalicia.es

## PAUTAS DE COMUNICACIÓN A MENORES

- Dar la información necesaria respondiendo a las dudas y temores, evitando eufemismos, con respuestas cortas, comprensibles, adaptadas a la edad y a la capacidad emocional, explicándoles lo que es la muerte, atendiendo fundamentalmente a lo que tiene de irreversible, definitiva y final.
- Comunicar el incidente a los hermanos y hermanas y atenderles.
- Valorar positivamente las acciones realizadas.
- Proporcionar información clara y adecuada sobre lo sucedido, transmitiendo calma y partiendo de lo que ya saben.
- Destacar la **excepcionalidad** del incidente crítico ocurrido y abordar sus posibles consecuencias.

## PAUTAS DE COMUNICACIÓN CON FAMILIAS

- Comunicar a la familia lo sucedido lo antes posible, transmitiendo serenidad, valorando la forma más adecuada posible: por teléfono, reunión...
- Aconsejar a las familias que hablen con los hijos e hijas sin ocultar la situación y transmitiendo tranquilidad, apoyo y seguridad:
  - ✓ *No mentir.*
  - ✓ *Decir solo aquello que el/la niño/a pueda entender.*
  - ✓ *No dar más información de la que necesite y pueda asumir.*
  - ✓ *Responder a las preguntas que los/las niños/as hagan sobre lo que ha pasado.*
- Permitir y respetar la expresión o no, de sentimientos y emociones. Los adultos pueden servir de modelo de expresión del duelo.
- Estar física y emocionalmente cercanos y disponibles para el momento en que lo necesiten.
- Facilitar la asistencia a los ritos funerarios, si desean asistir, explicándoles previamente lo que van a presenciar.
- Restablecer las seguridades y la cotidianidad lo antes posible (rutinas, pautas y horarios) sin olvidar límites y normas.
- Informar de posibles reacciones de sus hijos/as y prestar atención a signos de alerta (ver *Guía de autoayuda* [http://copgalicia.es/PDF/Guia\\_autoayuda.pdf](http://copgalicia.es/PDF/Guia_autoayuda.pdf)).

**Sobreproteger a los/las menores, intentando evitar su padecimiento, puede ser interpretado como un modo de no tenerlos/as en cuenta.**

## GESTIÓN DEL DUELO EN EL CENTRO EDUCATIVO

### INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL:

- Priorizar la atención a aquellas personas que han presenciado el suceso.
- Atender individualmente a aquellas personas que lo requieran, facilitando el desahogo y la expresión de emociones.
- Recomendar pautas de autocuidado.

### INTERVENCIÓN A NIVEL GRUPO-AULA:

- Dedicar una atención especial a la clase del alumnado afectado.
- Permitir, aceptar y normalizar la expresión de sentimientos y emociones, facilitando las reacciones y la expresión de los mismos, dándoles validez.
- Considerar la ubicación de los objetos de la víctima: mesa, fichas de trabajo, material, cama...
- Dar voz a los alumnos y alumnas sobre temas importantes como la organización de los ritos en el centro y en el aula, siempre dependiendo de la edad.
- Proponer la realización de tareas adaptadas a la edad y a las circunstancias (dibujo, carta...).

**La persona más indicada para intervenir con el grupo de alumnos y alumnas será la más cercana y menos afectada emocionalmente.**

### INTERVENCIÓN A NIVEL DEL CENTRO:

- Planificar las actuaciones de los siguientes días o semanas de lo sucedido, recogiendo todas las sugerencias, reconduciéndolas y apoyando sus decisiones:
  - ✓ *Ritual: acompañamiento a la familia, despedida del centro, homenaje, memorial, visitar el cementerio...*
  - ✓ *Símbolos: globos, flores, velas, poesías, música, esquila, recordatorios, mural...*
  - ✓ *Acordar una fecha de cierre de los actos en el centro.*
- Mantener en la medida de lo posibles las rutinas, actividades y horarios.
- Proponer que introduzcan el tema de la muerte como algo natural e inevitable: el ciclo de la vida donde “no hay vida sin muerte”.
- Explicar los conceptos de pérdida y muerte que se involucran en el duelo y su proceso: separación de los padres, muerte de una mascota...